

# Stork maakt leren toegankelijker met Springest Go

Stork lanceerde in 2014 een online leerportal voor zijn medewerkers. Sindsdien kunnen medewerkers zelfstandig opleidingen zoeken en boeken binnen het aanbod dat hun werkgever vooraf selecteert. Arjan de Bruijn, Manager Academy bij Stork, vertelt hoe hij met Springest Go de processen rondom learning & development makkelijker, inzichtelijker en beter controleerbaar maakte voor zijn organisatie.



**“We willen onze medewerkers zoveel mogelijk zelf verantwoordelijk maken voor hun ontwikkeling. Daarom wilden we een plek creëren waar zij dit zelf kunnen regelen. Zonder het overzicht te verliezen op wat er gebeurt en waar het opleidingsbudget aan wordt besteed.”**

*- Arjan de Bruijn, Manager Academy bij Stork*

In 2013 besloot Stork op zoek te gaan naar een learning management systeem voor zijn medewerkers. Na overweging van verschillende opties en aanbieders koos Stork voor outsourcing van opleidingstaken bij Atrivision in combinatie met het platform Springest Go. Dit is een online leercatalogus op maat waar medewerkers zelfstandig opleidingen kunnen zoeken en boeken.

De Bruijn: “Met het opzetten van dit systeem hadden we 4 concrete doelstellingen voor ogen: het outsourcen van opleidingstaken, het uniformeren en automatiseren van procedures, het verkrijgen van inzichtelijke rapportages en beter leveranciersmanagement.”

Stork is een wereldwijd opererende technische dienstverlener op het gebied van Asset Integrity Management. Klanten van Stork zijn actief in de Olie & Gas-, Chemie- en Energiesector.

Het bedrijf levert een uitgebreid pakket oplossingen en gespecialiseerde diensten om ervoor te zorgen dat de bedrijfsinstallaties van haar klanten optimaal ingezet en onderhouden kunnen worden.

Springest Go maakt alle leermogelijkheden vindbaar op één plek. Medewerkers kunnen hier makkelijk zelfstandig zoeken en boeken.

## Uniformeren, automatiseren, rapporteren en beheren



Er wordt bij Stork Nederland enkele miljoenen euro per jaar geïnvesteerd in opleiding & ontwikkeling van haar medewerkers.

90 procent van deze opleidingen wordt extern ingekocht. De overige 10 procent betreft interne trainingen.

“We wilden de procedures verbeteren, omdat we te maken hadden met veel verschillende inschrijfmethodes. Hierdoor was er veel onduidelijkheid en kostte het boeken en verwerken van inschrijvingen veel administratieve tijd. Voor rapportages waren we voorheen zelfs afhankelijk van de lijstjes die leveranciers ons aanleverden met de door onze medewerkers gevolgde cursussen.

We wilden een compleet overzicht voor onszelf. Ook wilden we de opleidingsvraag beter bundelen naar een aantal instituten of preferred suppliers. We hebben een relatief kleine bezetting op ondersteunende diensten als IT, dus zochten we een oplossing waarmee we deze zo veel mogelijk ontzien.”

**“Stork is een decentraal bedrijf. Veel van de opleidingsactiviteiten konden centraal efficiënter worden georganiseerd.”**

Stork telt wereldwijd ongeveer 16.500 medewerkers.

Een deel van opleidingstaken bij Stork werd geoutsourced naar Atrivision. Dit bedrijf is verantwoordelijk voor het contractmanagement met leveranciers, financieel administratieve afhandeling en individueel opleidingsadvies (service desk).

Meer dan 3.600 hiervan zijn werkzaam bij Stork in Nederland.

## Inzicht in mogelijkheden voor medewerkers

“We hebben bij Stork veel te maken met verplichte trainingen, de zogenaamde License to Operate trainingen. Medewerkers moeten hierover beschikken om toegang te krijgen tot het terrein van de klant. Een groot deel van de opleidingen betreft daardoor eenmalige interventies die meerdere medewerkers nodig hebben. We wilden de mogelijkheden inzichtelijker maken.”

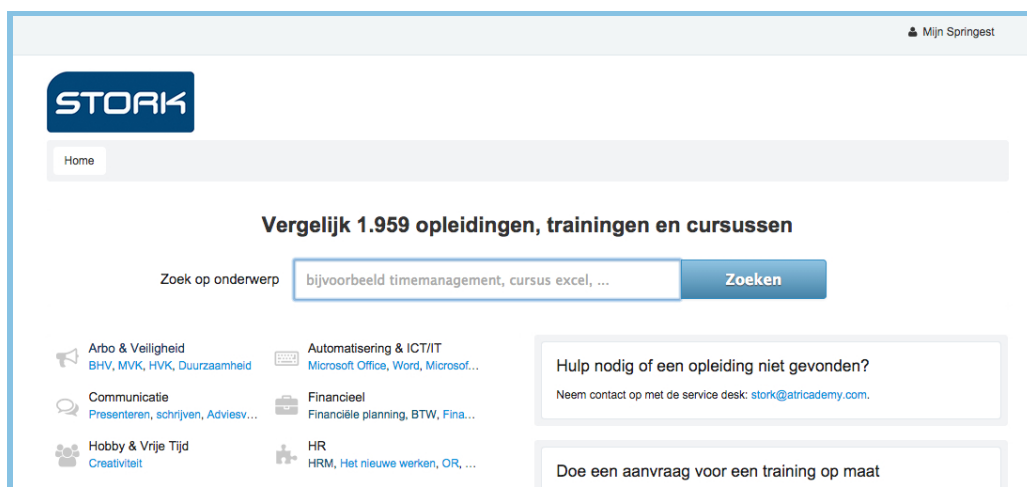
**“We kozen voor Springest vanwege het gemak waarmee je als gebruiker opleidingen kunt zoeken en boeken.”**



## Simpel en intuïtief in gebruik

“Voor ons was gebruiksgemak van de portal een van de voornaamste eisen. Niet al onze medewerkers werken elke dag met computers, dus we wilden vooral dat het systeem intuïtief zou zijn en simpel. En er moest een goedkeuringsflow in zitten.

We hebben ook oplossingen van grotere LMS-aanbieders in overweging genomen, maar dit systeem biedt precies datgene wat we nodig hebben, in combinatie met de aanvullende diensten van Atrivision. Het gaat ons om het eenvoudig zoeken en boeken van opleidingen en het verkrijgen van een totaaloverzicht van alle activiteiten op het gebied van opleiding en training. En deze zaken zo efficiënt mogelijk kunnen organiseren.”



## Makkelijk zoeken en filteren, goedkeuren en annuleren

“De uitgebreide filtermogelijkheden op plaats en startdata maken het een gebruiksvriendelijk platform. De eenvoudige manier waarop boekingen goedgekeurd kunnen worden is ook een pluspunt. Medewerkers en managers kunnen sinds kort zelf een boeking annuleren. Dan wordt er automatisch een mail naar de opleider gestuurd en is de annulering ook gelijk administratief verwerkt.”

De werkgever bepaalt zelf welke opleiders en trainingen worden weergegeven op het platform.

## Roll-out

“Het hele HR-team is een jaar voor de live-gang betrokken bij het aankoopproces en voor de roll-out van het systeem hadden we een uitgebreid communicatieplan opgezet. Er zijn bijvoorbeeld een aantal nieuwsbrieven naar HR-managers en medewerkers gestuurd. Voor de ‘groepsboekers’, de medewerkers die hun collega’s kunnen inschrijven voor trainingen, is er nog een apart communicatietraject geweest, omdat zij veel gebruik maken van het systeem. Atrivision heeft een handleiding gemaakt voor het gebruik per type medewerker. We hebben dus heel doelgroepsgericht gecommuniceerd over het nieuwe platform en iedereen is daardoor goed geïnformeerd en betrokken.

Van de HR-managers hebben we veel positieve reacties ontvangen. Het systeem opende voor hen een wereld van mogelijkheden en gaf inzicht in zaken die eerder niet overzichtelijk waren.”

## Uitdagingen

“Het opzetten van het systeem verliep vlot. De grootste uitdaging blijft nog het aansluiten van de leveranciers met individuele opleidingen. Voor de administratieve verwerking willen we dat elke boeking nu via het systeem verloopt. Het afsluiten van nieuwe contracten met uniforme voorwaarden blijkt echter soms wat meer tijd te kosten. Dit heeft verder niets met het systeem zelf te maken. Onze voorwaarden zijn voor enkele aanbieders wat ingrijpend voor hun gebruikelijke processen en daardoor heeft het ondertekenen van het contract in sommige gevallen meer tijd nodig.

Door de centralisatie in combinatie met het gebruik van een platform gaat de oude werkwijze flink overhoop. Het is daarom van belang de bestaande werkwijze te analyseren en nieuwe processen te ontwerpen en in te richten. Hoe zorg je er bijvoorbeeld voor dat aanvragen door de juiste manager worden goedgekeurd? Hoe verwerk je groepsboekingen als je met een prijs per deelnemer wilt werken? Hoe informeer je HR services dat er aanvragen gedaan zijn die subsidiabel zijn? Hier heeft Atrivision meerwaarde geboden, waardoor je vervolgens ook makkelijker de rollen kunt onderscheiden, handleidingen kunt maken en taken kunt outsourcen.”



**“Springest Go maakt opleidingen en trainingen binnen Stork toegankelijker.”**

Er kan een goedkeuringsflow worden ingesteld en managers kunnen groepsboekingen doen voor collega’s.

## Statistieken en certificaten



“Het zou mooi zijn als we in de toekomst ook rechtstreeks op het platform figuren en grafieken kunnen bekijken met statistieken. Over het gebruik van het platform en het aantal geboekte trainingen bijvoorbeeld. Dan hebben we met één druk op de knop gedetailleerde rapportages per business unit, locatie of manager. Nu kunnen we deze data al wel downloaden als Excel- of CSV-bestand, maar grafisch moet we hier dan nog even iets van maken.

Voor ons zou het ook ideaal zijn om certificaten te kunnen toevoegen aan medewerkersprofielen. Dan kunnen we hier ook rapportages op uitdraaien en in één oogopslag zien wie geschikt is voor welke klus en wie er weer op training mag.”

Springest is volop in ontwikkeling en werkt onder andere aan de genoemde suggesties van Stork. De afgelopen maanden lanceerde Springest een nieuwe tool voor het bijhouden van PE-punten en een gratis learning management tool voor teams en kleine organisaties, Springest Pro. Ook is het sinds kort mogelijk om certificaten en diploma's via Springest toe te voegen aan je LinkedIn-profiel en werden trainersprofielen gelanceerd op de publieke site en Springest Go.

Ruim 50.000 werknemers in Europa hebben op dit moment al toegang tot opleidingen, trainingen en cursussen via Springest Go

*Meer weten? Neem contact op met Ewout Meijer, via [ewout@springest.com](mailto:ewout@springest.com)*

*[www.springest.nl](http://www.springest.nl)  
[www.springest.nl/zakelijk](http://www.springest.nl/zakelijk)*

**“Met Springest Go krijgen we meer zicht op de aantallen opleidingen en cursussen die gevolgd worden en de totale uitgaven.”**

