

CAK maakt online leerportal compleet met Springest

Het CAK richtte in 2013 een online portal op voor leren in haar organisatie. Meer zelfregie op het gebied van opleiding & ontwikkeling was het uitgangspunt. Met behulp van de 'CAK Academie' zet de organisatie zich in voor duurzame inzetbaarheid van medewerkers. Eugenie Winkelman, Manager HR Development bij het CAK vertelt over de doelstellingen, motivatie, implementatie en resultaten van het leerportal.



“We hebben medewerkers met de Academie zelf de regie gegeven over hun ontwikkeling. Iedereen kan hier met en zonder budget een stap maken in zijn of haar ontwikkeling.”

- Eugenie Winkelman, Manager HR Development bij het CAK

Continu leren

Het CAK heeft doorlopend te maken wijzigingen in wet- en regelgeving. Hier moet regelmatig kennis van worden genomen. Bovendien verdwijnen sommige werkzaamheden door toenemende automatisering en wetswijzigingen en komen er ook steeds nieuwe werkzaamheden bij. Leren is daarom voor de instantie als geheel en voor haar individuele medewerkers van continu belang.

Leren moest laagdrempeliger en makkelijker worden. In 2013 besloot het CAK daarom op zoek te gaan naar een learning management systeem voor haar medewerkers. Het CAK koos voor een systeem op maat op basis van software van Netdimensions, later gevolgd door een uitbreiding van het ontwikkelaanbod met actuele opleidingsinformatie van Springest. Medewerkers kunnen nu 24/7 zelfstandig zoeken en boeken binnen een compleet aanbod.

Over Het CAK

Het CAK is een klantgerichte publieke dienstverlener die staat voor de zorgvuldige uitvoering van regelingen van de overheid en proactieve communicatie met burgers.

Springest levert actuele cursusinformatie van duizenden opleiders
in Nederland, Duitsland en het Verenigd Koninkrijk.



Laagdrempelig & makkelijk

Het CAK heeft medewerkers van elke generatie en op elk niveau. Een van de belangrijkste vereisten voor de CAK Academie, was daarom dat *iedereen* hiermee gemakkelijk een ontwikkelstap zou kunnen maken.

Eugenie Winkelman: "Voor ons was het vooral belangrijk leren laagdrempeliger en makkelijker te maken. Mensen activeren door hen meer eigen verantwoordelijkheid en regie te geven op dit gebied. Niet alleen zodat zij makkelijker zelfstandig aan de slag gaan met hun ontwikkeling, maar ook om het gesprek hierover te activeren. Het zelf geïnitieerde gedrag op het leerportal, zoals het volgen van een gratis e-learning module of het boeken van bepaalde cursus, vormt voor medewerker en leidinggevende namelijk een mooie aanleiding om het gesprek aan te gaan over opleiding en ontwikkeling."

24/7 beschikbaar & altijd actueel

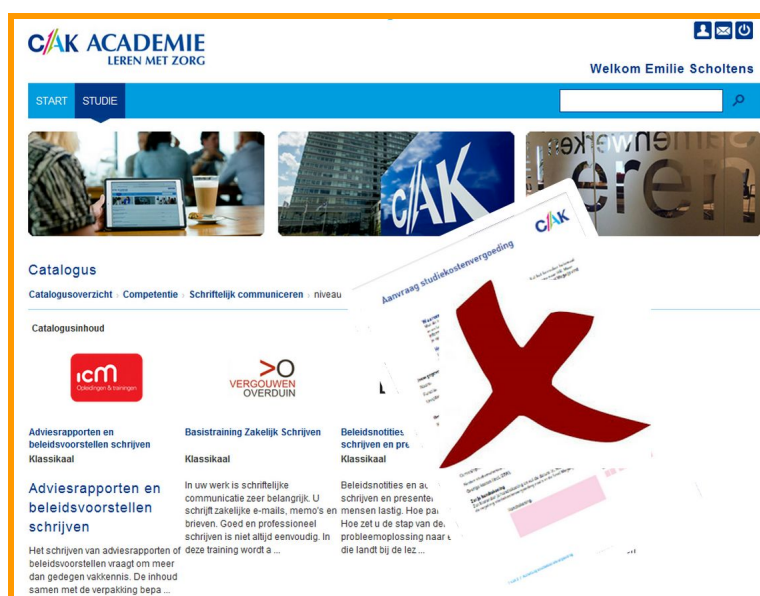
"Eén van de vereisten bij het opzetten van onze Academie was 24/7 beschikbaarheid op intranet en internet. We wilden dat onze medewerkers ook buiten het CAK-kantoor toegang tot de leeromgeving zouden hebben. Daarnaast wilden we een compleet aanbod van zowel interne als externe opleidingen en zowel cursussen die geld kosten als trainingen die gratis beschikbaar zijn. E-learning wilden we ook in ons platform integreren. Bovendien wilden we een actueel aanbod, zodat we geen gebruik meer zouden hoeven maken van papieren brochures met al snel verouderde cursusdata. Dit is allemaal gelukt."

**"De Academie maakt opleidingen en
trainingen binnen het CAK
toegankelijker."**

Het CAK telt circa 1.000 medewerkers. De CAK Academie is zo ingericht dat iedereen hier terecht kan om iets te leren.

Alle opleidingen, trainingen en cursussen zijn volledig filter- en boekbaar in een (bestaand) LMS of op een eigen custom Springest Go site.

Compleet aanbod & krachtiger inkoopproces



“We kozen voor een systeem van Netdimensions met integratie van Springest, omdat we hiermee zowel competentieontwikkeling als het zoeken en boeken van trainingen konden faciliteren.

We hadden voorheen in feite een half gevulde boekenkast. Hier kon je wel het een en ander in vinden om te leren, maar er was lang niet voor iedereen een vakje. Mensen moesten daarom wel elders gaan zoeken om een stap verder te komen. Door de koppeling met Springest weten we nu zeker dat er voor iedereen iets te vinden is.

Het is geen keurige boekenkast geworden, maar dat hoeft ook niet. Zo valt er nog wat te ‘schuiven’. Het is een veranderlijke boekenkast die we kunnen aanpassen op basis van nieuwe leerbehoeften of opgedane ervaringen van collega’s.

We konden direct een krachtiger inkoopproces inrichten met Springest en hierdoor hogere kortingspercentages kunnen bedingen. Naar verwachting verdient het systeem zich in 2 tot 3 jaar tijd terug. Daar hebben we ook een goede business case voor opgesteld”, aldus Winkelman.

Werkgevers bepalen zelf welke opleiders en trainingen worden weergegeven op hun platform.

Traditionele opleidingen, interne trainingen & ‘learning snacks’

Er zijn meerdere thema's waar aandacht naar uitgaat als het gaat om opleiding & ontwikkeling bij het CAK. Eén daarvan is de gewijzigde wet- en regelgeving. Een ander belangrijk speerpunt is cultuurontwikkeling.

Winkelman: “Er is zelden slechts één speerpunt op het gebied van opleiding & ontwikkeling in organisaties. Wel werken wij, zoals ook in onze missie en visie is verwoord, toe naar een meer klantgerichte organisatie. Beter leren samenwerken en meer ontwikkeling in algemene zin horen daar bij.

Alle onderwerpen en trainingstypen zijn daarom in onze Academie te vinden. Traditionele opleidingen, interne trainingen, maar ook ‘learning snacks’. Dit zijn korte e-learning modules die door alle medewerkers gratis gevolgd kunnen worden. We hebben het complete opleidingsaanbod bovendien gekoppeld aan functies en de daarvoor vereiste competenties. Hierdoor is het nog makkelijker voor medewerkers om een passende leermogelijkheid te vinden.”

**“Er is zelden slechts één speerpunt op
het gebied van opleiding &
ontwikkeling.”**



Makkelijk zoeken, goedkeuren en annuleren

“De eenvoudige manier waarop boekingen goedgekeurd kunnen worden is ook een pluspunt. Medewerkers en managers kunnen ook zelf boekingen annuleren. Er wordt dan automatisch een mail naar de opleider gestuurd en de annulering is gelijk administratief verwerkt.”

Mogelijkheden op een presenteerblaadje

“We hebben managers vanaf dag één van de ontwikkeling deelgenoot gemaakt van het aankoopproces van het nieuwe systeem. Zo is er continu contact gebleven met de werkvloer. Door vragen voor te leggen als: gaat dit jou ook helpen? Welke functionaliteiten maken jouw werk makkelijker? En welke gegevens wil jij terug kunnen zien? We hebben managers op die manier ambassadeurs gemaakt voor de implementatie van het systeem. Dit hebben zij met plezier en voortvarend opgepakt.

Voor de lancering van de CAK Academie hebben we een interne communicatiecampagne uitgerold. We hebben onder meer demo-sessies georganiseerd en een kick-off. Managers hebben zelf werkoverleg geïnitieerd waarbij zij hun teams zelf achter de knoppen konden zetten. Doordat we iedereen vooraf goed geïnformeerd hadden, werd de implementatie vergemakkelijkt. De reacties van medewerkers over de hele linie van de organisatie waren mede daardoor zeer positief. Zij waren blij dat zij alle opleidingsmogelijkheden nu op een presenteerblaadje kregen aangereikt.”

Resultaten

“Opleidingen zijn toegankelijker geworden dankzij het systeem en leren is weer onderwerp van gesprek geworden. Dit hebben we onder andere kunnen zien aan de activiteit van medewerkers op de CAK Academie. 85 procent van de medewerker is minimaal één keer ingelogd in het systeem. Ook is er grote belangstelling voor de e-learning modules die we intern aanbieden. Gemiddeld zien we 467 inschrijvingen voor interne opleidingen en learning snacks per maand op de Academie. Bovendien hebben we alle papieren werkstromen voor iedereen volledig gedigitaliseerd. Dat werkt makkelijk en goed.

Eerder was het moeilijk een totaal overzicht te verkrijgen van leren en leerbehoeften in de organisatie. Nu kunnen we precies zien waar behoefte aan is en kunnen we ons aanbod hierop aanpassen.”



“Leren is het belangrijkste. Opleiden is slechts een van de middelen daartoe.”

Er kan een goedkeuringsflow worden ingesteld en managers kunnen groepsboekingen doen.

Het CAK investeert jaarlijks meer dan 2 procent van de loonsom in opleiding & ontwikkeling.

Sinds de lancering van de CAK Academie zijn de totale opleidingskosten lager, terwijl het aantal (interne) leeractiviteiten sterk toeneemt.

- ✓ 85% van de medewerkers gebruikt de CAK Academie
- ✓ Bijna 500 leeractiviteiten per maand
- ✓ Gratis e-learning modules meest gevolgde trainingen
- ✓ Onderhandelde korting op externe opleidingen gemiddeld 15%
- ✓ Totale opleidingskosten als percentage loonsom half procent lager
- ✓ De verwachte terugverdientijd is 2 jaar

“Met Springest krijgen we meer zicht op alle opleidingen en cursussen die gevolgd worden in de organisatie.”



Ruim 50.000 werknemers in Europa hebben op dit moment al toegang tot opleidingen, trainingen en cursussen via Springest Go

Meer weten? Neem contact op met Ewout Meijer via ewout@springest.com

www.springest.nl

www.springest.nl/zakelijk