

Innovatie in duurzame inzetbaarheid

Met meer dan 8 miljoen rekeninghouders is deze financieel dienstverlener één van de grootste en meest toonaangevende van Nederland. Om deze marktpositie te behouden heeft deze financieel dienstverlener een innovatief mobiliteitsplan opgezet. Bij het maken van een ontwikkelingsplan krijgen medewerkers de controle over hun eigen loopbaan met échte keuzevrijheid. Ze kunnen zich op drie manieren ontwikkelen:

- Binnen hun huidige functie bij deze financieel dienstverlener (specialiseren)
- Buiten hun huidige functie maar binnen het bedrijf(verbreden)
- Geheel buiten het bedrijf



“Door de huidige markt hebben wij geaccepteerd dat wij de beste mensen binnen ons bedrijf opleiden, maar dat er ook een leven na ons bedrijf is. Eigenlijk willen wij een organisatie zijn dat de beste mensen op de markt in dienst heeft, maar ook in de markt aflevert - in welke sector dan ook.”

- HR Expert Consultant bij deze dienstverlener

In hun eigen woorden

Om dit innovatieve mobiliteitsbeleid te kunnen ondersteunen zocht deze financieel dienstverlener een leerplatform dat alle processen rondom het leren kon automatiseren. In september lanceerde zij hun Springest Go platform.

“We zijn overgegaan van traditioneel werken naar Agile. Dat alleen is al een grote verandering binnen een organisatie als de onze. Wij zien dat we onze concurrenten - oude en nieuwe - continu een stap voor moeten zijn om een sterke marktpositie te behouden.”

Dit bedrijf wilt dat haar medewerkers de beste in hun functie zijn. Dit realiseren betekent dat mensen constant in hun functie moeten ontwikkelen en doorleren.

“Maar wat als de markt heel erg verandert? Dan kan het zijn dat een functie ophoudt te bestaan. Het kan ook zo zijn dat je jarenlang relatiemanager bent, maar door de ontwikkelingen van de markt past het vak niet meer bij je. Dan moet je goed gaan kijken naar wat je wel wilt doen. Wat als je realiseert dat je graag iets binnen IT wil doen? Daar is dan een nieuwe skillset voor nodig. Daar gaan wij je bij helpen. Dit soort situaties zien we veel gebeuren; omscholen en bijscholen om arbeidsmarktproof te zijn.”

“Na de lancering van het ontwikkelingsplan wilde we de mensen faciliteren met het boeken van een cursus. Dat kan je doen door met 500+ opleidingsleveranciers contracten te sluiten. Bureaucratisch en administratief is dat niet echt handig. Springest heeft aan de achterkant al meer dan 500 aanbieders.”

“Ons Go platform werkt heel simpel waardoor de medewerker alles heeft wat hij nodig heeft. Aan de achterkant neemt het veel uit handen omdat Springest de facturen controleert en afhandelt. Kort gezegd: wij zaten niet op 5000 losse facturen te wachten; Springest regelt dit voor ons.”

One-stop-shop

Een sterke helpdesk voor medewerkers van dit bedrijf blijkt, na drie maanden, erg belangrijk. “Wij hebben te maken met veel mensen die een opleiding willen doen, die nog niet in Springest staat. De leeradviseurs van Springest zijn een erg belangrijke toevoeging op ons Go platform.”

Wij willen één platform bieden aan onze medewerkers. Een platform waar alle leervormen samenkomen. Zonder die one-stop-shop kom je in een situatie waarbij je op het intranet heel veel processen moet omschrijven om op verschillende plekken aan jouw leerbehoeften te voldoen. Hierdoor maak je de barrière naar leren heel hoog. Medewerkers zitten niet te wachten op veel verschillende processen; ze willen gewoon de opleiding doen.”



“We veranderen eigenlijk steeds meer in een groot IT bedrijf.”

Hoe heeft Springest Go tot nu toe geholpen?

- “We hebben een heel nieuw proces - en daarmee veel extra werk - vermeden voor finance managers, accounting, tax en de afdeling procurement.”
- “De motivatie om te leren zal altijd uit de medewerker zelf komen, maar het Go platform faciliteert de medewerkers om zo snel mogelijk zelf aan de slag te kunnen gaan.”
- Hoewel er (nog) geen harde cijfers zijn, is de verwachting dat met Springest samenwerken voor dit bedrijf goedkoper is dan intern iets opzetten. Zeker omdat het niet de core business is van deze financieel dienstverlener en al meer dan zeven jaar wel van Springest. “Wij willen dat mensen werken aan hun ontwikkeling. Springest helpt ons verdomd goed om dat te realiseren.”

Waarom Springest Go en niet een ander systeem?

Springest Go fungeert als een heel platform en niet alleen als tussenpartij voor verschillende opleiders.

“Wij zetten Springest echt in als platform. Wat wij heel fijn vinden is dat het een vergelijkingssite is, met ratings en reviews die de gebruiker echt helpen. Als medewerker ben je daardoor echt geholpen omdat je weet wat jouw peers doen en wat ze ervan vonden. De geschreven ervaringen gaan gelukkig verder dan ‘de locatie was te ver bij het station vandaan’. De feedback gaat echt over de inhoud van de opleiding waardoor je zeker weet dat je iets goeds kiest.”

**Dit bedrijf heeft ervoor gekozen anoniem te blijven*

De werkgever bepaalt zelf welke opleiders en trainingen worden weergegeven.

Is uw organisatie klaar voor de toekomst van het leren? Springest Go is uw online leercatalogus op maat. Een eenvoudig systeem voor uw medewerkers. Efficiënte processen voor HR managers. Go ondersteunt u bij het ontwikkelen van human capital.

Springest Go Basic. Ons standaard Springest omgeving in jouw huisstijl, met onze complete catalogus aan aanbieders. Zoek, boek en vergelijk in de meest gebruiksvriendelijke manier die er is. Stel jouw eigen workflows in om goedkeuring voor cursussen en trainingen te verlenen. Word een echte lerende organisatie.

Springest Go Enterprise. Alles van Go Basic, met de toevoeging van jouw eigen preferred suppliers in de leercatalogus van jouw organisatie.

Springest Go API. Haal meer uit je bestaande LMS. De leercatalogus van Springest Go integreert met de meest populaire LMS-systemen in de markt.

Ruim 50.000 werknemers in Europa hebben op dit moment al toegang tot opleidingen, trainingen en cursussen via Springest Go

Meer weten? Neem contact op met Daan Buwalda:

daan@springest.com

www.springest.nl/zakelijk

